**CV**

**STELLA STOYANOVABoulogne-Billancourt, 92100, France | 0660708186 | [**stiliana.stoyanova@orange.fr] (mail to : stiliana.stoyanova@orange.fr) Langues : Français, Anglais, Russe, Bulgare

**Profil Professionnel**

Professionnelle expérimentée et passionnée dans les domaines des technologies de l'information et de la sécurité. Dotée d’une approche proactive et dynamique, je m’efforce d’apporter des solutions innovantes et stratégiques. Mon expertise inclut la gestion des systèmes, l’administration réseau, le support utilisateur et l’implémentation de politiques de sécurité, visant toujours à dépasser les attentes et à garantir des services de qualité exceptionnelle.

**Compétences Techniques**

* **Systèmes d'exploitation** : Windows Server (2016/2019/2022), Windows 10/11, Linux (Ubuntu, CentOS, Debian, Kali), VMware
* **Sécurité & SOC** :
  + **SIEM**: Splunk, IBM QRadar, Microsoft Sentinel, Elastic Security
  + **EDR/XDR**: CrowdStrike, Sentinel One, Microsoft Defender ATP
  + **IDS/IPS**: Suricata, Snort, Zeek
  + **Pare-feux & VPN**: Fortinet, Palo Alto, Cisco ASA, Check Point
  + **Renseignement sur les menaces** : MITRE ATT&CK, VirusTotal, OpenCTI
  + **Criminalistique & OSINT** : Autopsie, Wireshark
* **Support IT & Réseautique** :
  + **Outils ITSM**: ServiceNow, Jira, GLPI
  + **Virtualisation**: VMware, Hyper-V, VirtualBox
  + **Gestion des identités et des accès** : Active Directory, Azure AD
  + **Messagerie & Collaboration** : O365, Exchange
  + **Automatisation** : Scripting (PowerShell, Bash, Python), Outils d’automatisation (Ansible)

**Expériences Professionnelles**

**Analyste SOC** – Formation à CyberUniversity Paris Sorbonne  
Avril 2024 - Janvier 2025

* Analyse approfondie de données à l’aide de SQL, Python et Splunk pour identifier les vulnérabilités.
* Mise en œuvre et gestion de solutions SIEM et IDS pour la détection et la prévention des menaces 15.
* Élaboration de plans de réponse aux incidents et communication claire avec les parties prenantes non techniques.

**Analyste Support IT** – Hogan Lovells  
Février 2023 – Février 2024

* Déploiement et configuration des équipements IT selon les besoins 17.
* Support technique de niveau 2/3 pour la résolution de problèmes complexes 18.
* Formation des utilisateurs pour l’optimisation de l’utilisation des outils CIO et des dispositifs mobiles .

**Analyste IT** – Louis Vuitton | Paris  
Juin 2022 – Décembre 2022

* Maintenance proactive des postes de travail et suivi des serveurs d'impression.
* Application rigoureuse des politiques de sécurité informatique internes.
* Assistance à distance pour des équipes dispersées 22.

**Spécialiste des systèmes d'information** – Johnson & Johnson | Issy-les-Moulineaux  
Septembre 2018 – Mai 2022

* Supervision d’équipes techniques pour la gestion des infrastructures réseau et cloud.
* Participation à des projets internationaux avec des partenaires américains, y compris sur Amazon AWS/SaaS 24.

**Analyste Support IT** – Eversheds Sutherland | Paris Mars 2018 – Août 2018

* Diagnostic des incidents logiciels et optimisation des systèmes informatiques.
* Gestion proactive du support infrastructure de niveau 2 et résolution d’incidents critiques 26.

**Technicien Support IT** – ENGIE | La Défense  
Janvier 2018 – Mars 2018

* Installation, configuration et déploiement des postes de travail pour les nouveaux employés 27.
* Assistance multicanale pour résoudre les problèmes techniques en temps opportun .

**Technicien Support IT** – LCH Clearnet | Paris  
Février 2017 – Décembre 2017

* Administration avancée de la messagerie (Exchange, Outlook, Office 365) .
* Rédaction de documentation technique pour optimiser les processus de résolution d’incidents 30.

**Technicien Support IT** – Hermès / Givenchy | Paris  
Février 2017 – Février 2017 (Fashion Week)

* Assistance technique multilingue (français, anglais, russe) lors d’événements VIP .

**Technicien IT** – ESCP Europe Paris | Paris  
Janvier 2015 – Décembre 2016

* Gestion proactive des ressources IT et administration des outils collaboratifs.

**Technicien Support IT** – École Alsacienne | Paris  
Août 2014 – Septembre 2014

* Installation et maintenance de logiciels éducatifs adaptés aux besoins pédagogiques.

**Technicien Support IT** – Aura | Paris  
Août 2011 – Décembre 2013

* Maintenance des postes de travail et mise à jour des systèmes logiciels.

**Ingénieur Support IT et Réseaux** – Info-Save Bulgaria | Sofia  
Août 2007 – Mai 2011

* Déploiement de réseaux fiables et supervision avancée des serveurs.

**Formation & Certifications**

* **Formation Analyste SOC** – CyberUniversity Paris Sorbonne 2025.
* **Certifications** en SIEM (Splunk, Elastic Security), gestion réseau et automatisation (PowerShell, Python, Ansible).